

תנאי שימוש - frameit

תאריך עדכון אחרון: 05.03.25

1. מבוא והגדרות

1.1. מסמך זה מהווה הסכם משפטי מחייב בין עוסק 314018508, מפעיל שירות frameit, (להלן: "frameit") לבין כל אדם העושה שימוש בשירותי frameit, לרבות אתר האינטרנט, הפלטפורמה הדיגיטלית וכל שירות נלווה (להלן: "השירות" או "השירותים").

1.2. הגדרות במסמך זה יהיו למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצידם:

- "בעל אירוע" - משתמש אשר יוצר ומנהל אירוע במערכת
- "אורח" - משתמש אשר ניגש לגלריית האירוע באמצעות סריקת קוד QR
- "תוכן" - כל חומר המועלה לשירות, לרבות תמונות, טקסטים ונתונים אחרים
- "מידע אישי" - כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981

1.3. תחולת ההסכם: עצם השימוש בשירות מהווה הסכמה מלאה ובלתי מסויגת לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה ולמדיניות הפרטיות, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש, ועל כן מתבקש המשתמש לקרוא בעיון את התנאים טרם השימוש בשירות, שכן אם אינו מסכים לתנאים אלו, עליו להימנע מכל שימוש בשירות.

2. רישום ותנאי שימוש בסיסיים

2.1. תנאי סף לשימוש: השימוש בשירות מותר אך ורק למי שמלאו לו 13 שנים, כאשר משתמשים בגילאי 13-18 נדרשים לאישור הורה או אפוטרופוס טרם השימוש בשירות, frameit רשאית לדרוש אימות של אישור זה בכל עת ובכל אמצעי שתמצא לנכון.

2.2. יצירת חשבון והתחייבויות המשתמש: המשתמש מתחייב למסור פרטים מדויקים, מלאים ומעודכנים בעת הרישום לשירות, לשמור על סודיות פרטי הגישה לחשבון, ולעדכן את frameit באופן מיידי בכל מקרה של שימוש בלתי מורשה בחשבון או חשש לפריצה אליו.

3. אחריות משתמש והגבלת אחריות

3.1. אחריות המשתמש:

- המשתמש נושא באחריות מלאה ובלעדית לכל תוכן המועלה על ידו לשירות, לרבות תמונות, הערות או כל חומר אחר
- מתחייב כי הוא בעל מלוא ההרשאות והזכויות הנדרשות להעלאת התכנים, ובכלל זה קבלת הסכמות מפורשות מכל המצולמים המופיעים בתמונות שהועלו על ידו לשירות.

- המשתמש מקבל על עצמו את מלוא האחריות לשמירה על סודיות וביטחון קוד ה-QR שהונפק עבור האירוע שלו, ומתחייב להגביל את הפצתו אך ורק למשתתפים המורשים, כאשר כל שימוש לרעה או הפצה בלתי מורשית של הקוד תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש.

3.2. הגבלת אחריות frameit:

השירות ניתן על בסיס "AS IS" וללא כל התחייבות או אחריות מצד frameit, למעט במקרים של רשלנות חמורה או כוונה זדונית, אשר אינה נושאת באחריות לכל שימוש לרעה שיעשה על ידי משתמשים, לזמינות השירות, לתקלות טכניות או לכל נזק ישיר או עקיף שעלול להיגרם כתוצאה משימוש בשירות או מחוסר היכולת להשתמש בו.

frameit שומרת לעצמה את הזכות להסיר תכנים, להגביל גישה או לחסום משתמשים על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן התראה מוקדמת או הנמקה, מבלי שתהיה למשתמש כל טענה או תביעה כנגד frameit בגין פעולות אלו.

סך האחריות הכוללת של 'frameit' בגין כל התביעות, נזקים, עלויות והפסדים הנובעים מכוח הסכם זה, או בקשר עם שימוש או חוסר היכולת להשתמש במערכת, לא תעלה, בשום נסיבות שהן, על סך התשלומים ששולמו בפועל ישירות על ידי הלקוח ל 'frameit' (אם בכלל), מכוח הסכם זה, במהלך שניים עשר (12) החודשים שקדמו למועד העלאת תביעה כאמור על ידי הלקוח.

3.3. שיפוי המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את frameit, מנהליה, עובדיה וכל מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, ובכלל זה שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט סבירות, עקב הפרת תנאי השימוש, הפרת זכויות יוצרים או קניין רוחני, פגיעה בפרטיות או כל תביעה או דרישה מצד שלישי הנובעת מתכנים שהועלו על ידי המשתמש או משימוש בלתי הולם בשירות.

4. קניין רוחני ורישיונות שימוש

4.1. זכויות frameit כל זכויות הקניין הרוחני בשירות, לרבות אך לא רק, בקוד התוכנה, בממשק המשתמש, בעיצוב, בסימני המסחר ובמוניטין הכרוך בהם, הינם רכושה הבלעדי של frameit או של צדדים שלישיים אשר העניקו לחברה רישיון שימוש בהם, והשימוש בכל אלה כפוף לתנאי הרישיון המפורטים במסמך זה.

4.2. רישיון שימוש למשתמש frameit מעניקה למשתמש רישיון מוגבל, שאינו בלעדי, אינו ניתן להעברה ואינו ניתן להמחאה, לעשות שימוש בשירות בהתאם לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה, כאשר כל שימוש החורג מגבולות הרישיון יהווה הפרה של זכויות frameit ועילה לביטול מיידי של הרישיון.

5. פרטיות ואבטחת מידע

5.1. אחריות המשתמש לפרטיות המשתמש מצהיר ומתחייב כי הוא האחראי הבלעדי לקבלת הסכמה מפורשת ומדעת מכל אדם המופיע בתמונות המועלות לשירות, וכי הוא מודע לכך שהעלאת תמונות ללא קבלת הסכמה כאמור מהווה הפרה של הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, על כל המשתמע מכך.

- המשתמש מתחייב לנקוט בכל האמצעים הסבירים להגבלת הגישה לאירוע באמצעות קוד ה-QR למוזמנים מורשים בלבד, תוך שמירה על פרטיותם של כלל המשתתפים באירוע, ולהימנע מכל פעולה העלולה לחשוף את התכנים או את פרטי המשתמשים לגורמים בלתי מורשים.
- המשתמש רשאי בכל עת לפנות לבקשת מחיקת המידע האישי שלו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ומדיניות הפרטיות של frameit

5.2. הגבלת אחריות frameit בנושאי פרטיות ואבטחה:

- frameit מיישמת אמצעי אבטחה סבירים ומקובלים בתעשייה, אולם אינה יכולה ואינה מתחייבת להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למערכות או חשיפת מידע, ועל כן לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מדליפת מידע, פריצה, חדירה או שיבוש במערכות שאינם נובעים מרשלנות חמורה מצידה.
- frameit שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מדיניות האבטחה ואמצעי ההגנה בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכן להשעות או להפסיק את השירות באופן זמני או קבוע במקרה של חשש לפגיעה באבטחת המידע, מבלי שתהיה למשתמש כל טענה או תביעה בקשר לכך.

6. תמחור ותשלום

6.1. תמחור השירות:

- מחיר יצירת אירוע ייקבע בהתאם למאפייני האירוע
- המחיר יוצג באתר בעת יצירת האירוע
- המחירים כוללים מע"מ כנדרש בחוק

6.2. תנאי תשלום:

- התשלום נדרש בעת יצירת האירוע והגלריה לא תהיה זמינה עד להשלמת התשלום הנדרש
- שיטות תשלום מקובלות יוצגו באתר

6.3. מדיניות החזרים:

- ביטול עסקה והחזר כספי כפוף לתקנות הגנת הצרכן (התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן, התשע"א-2010). החזר מלא או חלקי יתבצע בהתאם לחוק, בתנאי ש(א) האירוע טרם החל ו(ב) לא נעשה שימוש בשירותים נוספים.
- החזרים חלקיים יינתנו לפי שיקול דעתה הבלעדי של Frameit ובכפוף לחוק.

7. שונות

- ### 7.1. ככל שייקבע כי אחד מסעיפי ההסכם אינו חוקי או אינו ניתן לאכיפה, יוותרו יתר הסעיפים תקפים
- ### 7.2. שינויים בתנאי השימוש- frameit רשאית לשנות את תנאי השימוש בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, כאשר המשך השימוש בשירות לאחר פרסום השינויים יהווה הסכמה מצד המשתמש לתנאים המעודכנים.

במקרה של שינויים מהותיים הפוגעים בזכויות המשתמש – יוצע הודעה מפורשת ויידרש אישור מפורש מהמשתמש לפני המשך השימוש.

7.3 סמכות שיפוט - על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.